MAR 2018



Taller de reparación de equipo de topografía

Es necesario traer el equipo a nuestras instalaciones (en caso de ser foráneo puede mandarlo por paquetería), para hacer un diagnóstico de reparación, donde se le indicará el costo total y el tiempo de entrega, es necesario que anexen junto con el equipo un reporte detallando describiendo el problema por el cual nos envía su equipo, en el mismo reporte plasmar sus datos de contacto y los accesorios que envía, posteriormente se le enviara el presupuesto a su correo electrónico.

Una vez que sea autorizado por usted, procedemos a la reparación y se lo notificaremos una vez que esta concluya, al confirmar su pago enviamos por la paquetería que sea de su preferencia el equipo, notificándole el número de guía para que pueda rastrear el equipo y recogerlo.

Los datos para mandarnos sus equipos por paquetería son los siguientes: RMS Geoespacial, Atte: Rubén Ramos, Calle: Periferico Sur #285-A Col. Pedregal de la Villa ,Ciudad: Hermosillo, Sonora, C.P. 83290

El tiempo que tarda un presupuesto depende mucho del equipo y del tipo de falla. En algunos casos este tiempo puede ser considerablemente mayor, ya que en algunos componentes electrónicos hay que repararlos para asegurarnos que la falla ha sido resuelta y con el fin de no cobrarle al cliente el cambio de una o varias tarjetas, tratamos de encontrar la falla a nivel de componente, beneficiando a nuestros clientes en no pagar costos de reparación excesivos.

NOTA: Es necesario descargar los datos de los equipos que tienen memoria, RMS Geoespacial no se hace responsable de los datos almacenados en los equipos enviados a servicio.

Servicio, actualización, verificación y limpieza

Descripción del Servicio	Colectora	Base o Rover	Base y Rover	
Limpieza general	Χ	Χ	Χ	
Recarga de software	X	Χ	Χ	
Recarga de firmware	Χ	Χ	X	
Pruebas de Bluetooth	Χ	Χ	X	
Informe de Verificación	X	Χ	Χ	
Servicio a componentes internos	Χ	Χ	Χ	
Revisión de recepción satelital		Χ	Χ	
Revisión de radios internos		Χ	Χ	
Revisión de puertos	Χ	Χ	Х	SOKKIA
Revisión de display		Χ	X	Trimble [23]
Revisión de display y panel táctil	Χ		•	
Revisión de teclado	X			
Revisión de comunicación y cableado			Χ	

Colectora	Base o Rover	Base o Rover y colectora	Base, Rover y Colectora
\$3.000 MN + I.V.A.	\$4,000 + LV.A.	\$6.000 MN + I.V.A.	\$13.000 MN + I.V.A.

Nota: Estos precios asumen que el equipo no necesita ni una sola refacción o reparación, en caso de que el equipo sufra otros desperfectos, estos serán cobrados adicionalmente a los precios mínimos.